

Где действует программа?

Во всех магазинах Розничной сети в Москве и Региональных представительствах, а также при покупке товаров через Интернет-магазин Компании (ИМК): www.komus.ru



На какой товар распространяются льготные цены?

На весь ассортимент, кроме товара, участвующего в специальных акциях и программах стимулирования сбыта

Каков размер скидки?

Размер скидки зависит от группы товара. На большую часть ассортимента скидка составляет до 60%



Как зарегистрировать электронную дисконтную карту?



Есть корпоративная почта



Нет корпоративной почты

Есть регистрация по корпоративной почте на сайте

Не регистрировались ранее на сайте



Что делать?

1. Почистите кэш в браузере
2. Восстановите пароль, нажав на [Забыли пароль или E-mail?](#) – далее следуйте инструкциям
3. Для входа используйте пароль, который был создан в пункте 2, и логин – ваш корпоративный e-mail
4. Теперь вам открыт доступ в ИМК для сотрудника. Все цены указаны с учетом скидки 😊

Что делать?

1. Пройдите по [ссылке](#) через браузер
2. Введите:
 - 13-значный номер карты, который был направлен вам на электронную почту
 - ваши фамилию и имя
3. Нажмите «Далее»
4. Теперь вам открыт доступ в ИМК для сотрудника. Все цены указаны с учетом скидки 😊
5. Создайте пароль: выйдите из Личного кабинета (ЛК) и нажмите на [Забыли пароль или E-mail?](#) – далее следуйте инструкциям



Как восстановить логин или пароль?

Уже регистрировались на сайте, но забыли данные

1. Перейдите на сервис восстановления пароля по [ссылке](#)
2. Укажите e-mail, к которому привязана карта
3. На указанный e-mail поступит письмо с данными о восстановлении пароля
4. Следуйте инструкциям, полученным в письме

Потеряли ранее выданную пластиковую карту / не помните адрес электронной почты или регистрировались ли ранее

1. Напишите запрос с темой письма «Электронная дисконтная карта» на e-mail zabota@komus.net
2. Дождитесь ответа от менеджера и следуйте его инструкциям 😊

Возникли технические сложности или вопросы?

Пишите, пожалуйста, с темой письма «Электронная дисконтная карта»:

- по техническим сложностям при наличии корп.почты - в техническую поддержку ithelp@komus.net
- при отсутствии корп.почты или другим вопросам – zabota@komus.net



Как совершить покупку?



1. Войдите в ЛК и проверьте регион доставки в верхнем левом углу
2. Зайдите в раздел [«Каталог»](#), выберите интересующий товар или найдите его с помощью поисковой строки
3. Нажмите кнопку «В корзину» – товар появится в «Корзине»
4. Нажмите кнопку «Оформить заказ» в верхней правой части шапки страницы. Следуйте инструкции по оформлению заказа
5. Сведения о принятом заказе будут продублированы на электронную почту, к которой привязана карта

Доставка товара

Бесплатная доставка осуществляется:

- в офисы Компании – согласно графику дней бесплатной доставки. При оформлении заказа необходимо выбрать пункт «Бесплатная доставка в ваш офис...» (шаг №4 при оформлении заказа в ИМК)
- на домашний или иной адрес – производится на общих основаниях в соответствии с правилами ИМК



Мобильное приложение «Комус»



Ваша электронная дисконтная карта сотрудника всегда будет под рукой при установке мобильного приложения «Комус». 😊 Скачайте его по одной из ссылок с телефона:

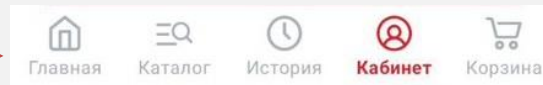
- App Store <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D1%81/id1477182682>
- Play Маркет <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobile.komus&hl=ru>

Шаг 1 Откройте приложение «Комус»



Шаг 2 Войдите во вкладку «Кабинет»

Введите логин и пароль



Шаг 3 Вы вошли в ЛК, где отображаются ваши данные (фамилия, имя, электронная почта)

Пролистав плашку вправо, вы увидите штрихкод и номер карты

